Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara		
Fecha	18/12/2024 – 9:00 am – 2:00 pm		
Tema	Sensibilización de la comunicación asertiva con las personas mayores		
Desarrollo	Objetivo: Sensibilizar a los funcionarios de la importancia de la comunicación asertiva con las personas mayores, para brindar una atención respetuosa e integral. Orden del día: 1. Presentación del tema 2. Explicación Folleto Digital 3. Finalización de la actividad Introducción: Se inicia la actividad exponiendo a los funcionarios el tema a tratar: la importancia de la comunicación asertiva con las personas mayores y llevarlos a pensar y reflexionar de qué manera se comunican con las personas mayores. Metodología: Para desarrollar el tema de la comunicación asertiva con las personas mayores, se comparte un folleto digital al celular personal de cada funcionario, a través del grupo de WhatsApp del equipo interdisciplinario y de enfermería, con el objetivo de sensibilizarlos con respecto a la comunicación que se debe tener con las personas mayores, ya que hace parte fundamental de la labor que se hace cotidianamente con la población, esto con el fin de promover un buen trato y una atención centrada en la persona. También se dieron algunos pasos importantes para tener en cuenta al momento de tener una comunicación o contacto con las personas mayores, siempre velando por su integridad y dignidad humana. Se propició un espacio de diálogo y reflexión desde cada uno, pensar cómo es su comunicación con las personas mayores y qué le falta por mejorar para tener una atención óptima. La actividad se realizó en el salón de reuniones de entrega de turno de enfermería y en pasando por la oficina de las áreas. Se evidencio una participación de 37 funcionarios. Recursos: Folleto digital y celulares personales de los funcionarios Anexos: registro fotográfico, planilla de asistencia y folleto digital		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

	Se adjunta planilla de asistencia	No aplica	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	No aplica por finalización de Convenio 8142		
Elaboró	Hna. Laura Camila Yepes Gutiérrez- Gerontóloga		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Integración Social

Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara

Área de gerontología

Comunicación asertiva con las personas mayores



Es importante establecer simpatía y empatía con las personas mayores a las cuales nos vamos a dirigir o comunicar. Para generar lo anterior se debe tener en cuenta tres características Para este proceso cabe resalta tres características fundamentales que son *la amabilidad, la asertividad y el humanismo*.

Los adultos mayores son seres humanos que han tenido muchas experiencias durante su proceso de envejecimiento en los momentos vitales del transcurso de vida, sabiendo que son únicos por su personalidad, su salud y sus creencias entre otras.

Pasos para tener una comunicación asertiva con las personas mayores



- Es de resaltar que al establecer una comunicación se debe tener en cuenta el estado de salud de la persona mayor.

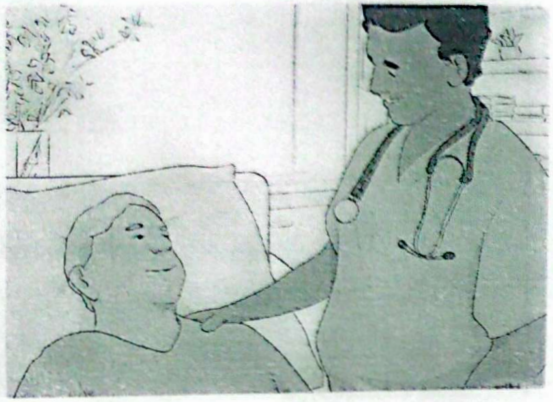


- Verificar el ambiente en el cual se va a establecer la comunicación con las personas mayores.



- Hablar en un tono grave y claro vocalizando las palabras durante la comunicación con la persona mayor.

- Realizar oraciones y preguntas claras y concretas para que la persona mayor pueda entender lo que le dicen.



- Siempre establecer contacto visual con la persona mayor al momento de comunicarse con él.





- Aprovechar las ayudas visuales para mejorar la comunicación con la personas mayores.



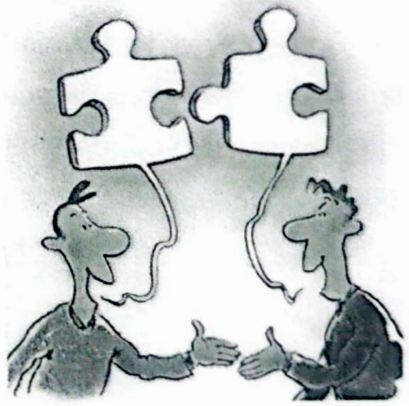
- Tener la mejor actitud y disposición para establecer una comunicación con las personas mayores.

Conclusiones

Es importante establecer un vinculo de respeto con las personas mayores para tener una comunicación asertiva con ellos.

La cordialidad es fundamental para generar confianza con las personas mayores antes de establecer un comunicación asertiva.

Entender que todos los seres humanos somos enriquecedoramente diferentes y que cada ser humano tiene una trayectoria de vida. Por consiguiente es importante colocarse en los zapatos de la otra persona y ser solidario.




18/12/2024 9:40:16 a.m.
Hogar Francisco y Clara
Fusagasuga


18/12/2024/ 11:17:04
a.m Hogar Francisco y
Clara -Fusagasuga


18/12/2024 12:18:27
a.m. Hogar Francisco
Clara -Fusagasuga

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Sensibilización de la comunicación asertiva con las personas mayores
2. Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara
3. Fecha y hora: 18/12/2024 9:00a.m - 2:00pm
4. Nombre responsable: Zulma Johanna Medina Arévalo y Laura Camila Yepes Gutiérrez
5. Dependencia responsable: Subdireccion para la vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Diana Subotsel Diaz	CC	35252573	Comunidad de cuidado HFC	Gestora Documental	Contratista	gestiondocumental.hfc@gmail.com	3142350760	
2	Milena Maria Zuluaga	CC	53930793	Comunidad de cuidado HFC	Regente de farmacia	Contratista	farmaciahogarfranciscoyclara@gmail.com	3114117411	
3	Luis Yoani Berrio	CC	1007666704	Comunidad de cuidado HFC	R. farmacia	Contratista	farmaciahogarfranciscoyclara@gmail.com	3043684864	
4	Jackelin Patricia Perez O	CC	31611902	Comunidad de cuidado H	Enfermera	Contratista	enfermeriahogar@gmail.com	3112605946	
5	Analiglia Guevara	CC	39628097	Comunidad de cuidado Hogar Fco y Clara	Enfermera	Contratista	enfermeriafranciscoyclara@gmail.com	3112198969	
6	Erika Yulie Patiño Rodriguez	CC	1069139727	Comunidad cuidado HFC	Enfermera	Contratista	enfermeriafranciscoyclara@gmail.com	3142867172	
7	Javier Alejandro Pulido Ca	CC	1.069752450	Comunidad cuidado Hogar	Coordinador	Contratista	infogestionfco@gmail.com	3114979059	
8	Gustavo A. Valencia Mejia	CC	82390642	Cuidado Hogar Francisco y Clara	Educador Físico	Contratista	hogarcorbafaedf@gmail.com	3118177191	
9	Melissa Coronado Olmos	CC	1043024126	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Fisioterapeuta	Contratista	infogestionfisioterapia@gmail.com	3012172703	
10	Maria Angelica Avila Guiqueta	CC	1019069048	Hogar Fco y Clara	N.D.	Contratista	maavilaguiqueta@gmail.com	3015148530	
11	Erik Estrada Castro	CC	1193144405	CC Hogar Fco y Clara	Nutricionista	Contratista	nutricionfcoyclara@gmail.com	3014227066	
12	Jenny Tova	CC	20390748	CC Hogar Fco y Clara	Nutricionista	Contratista	nutricionfcoyclara@gmail.com	3204624094	
13	Leonardo Ortiz A	CC	1115863056	CC. Hogar fco y Clara	Psicologo.	Contratista	psicologiafranciscoyclara@gmail.com	3204624094	
14	Melida López Alarcón	CC	39616603	CC Hogar Fco y Clara	Psicologa	Contratista	psicologiafranciscoyclara@gmail.com	3204624094	
15	Blanca Nieves	CC	1020330307	CC Hogar fco y Clara	Trabajadora Social	Contratista	Trabajosocialhfc@gmail.com	3083508733	
16	Jenny Fonseca	CC	51939139	CC Hogar Fco y Clara	Trabajadora Social	Contratista	trabajosocialhfc@gmail.com	3004145233	
17	Paola Acosta Jiménez	CC	52270932	CC Hogar. Francisco y Clara	Trabajadora Social	Contratista	trabajosocialhfc@gmail.com	3123374955 -	
18	Ingrid Johana Franco P	CC	1069752736	CC Hogar Francisco y Clara	Responsable Ambiental	Contratista	cphogar.franciscoyclara@gmail.com	3115615186	
19	Anyi Paola Gómez B.	CC	1019138280	CC Hogar Francisco y Clara	Ocupacional Terapeuta	Contratista	infogestionfco@gmail.com	3193191537	
20	ADRIANA GARCIA P	CC	39623438	CC. HOGAR FCO Y CLARA	TERAPEUTA OCUPACIONAL	CONTRATISTA	infogestionfco@gmail.com	3112922560	

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido pueda generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: Sensibilización de la comunicación asertiva con las personas mayores | 2. Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara | 3. Fecha y hora: 18/12/2024 9:00 a.m. - 2:00 P.m.

4. Nombre responsable: Zulma Johanna Medina Arévalo y Laura Camila Yepes Gutiérrez | 5. Dependencia responsable: Subdireccion para la vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
21	Yeiner Steven Rodriguez	C.C	1022397843	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	T. Ocupacional	Contratista	infogestiontic@gmail.com	3214412981	
22	Maverly Johanna Vergara López	CC	1069746010	Comunidad de cuidado Hogar FyC	T. Operativo	Contratista		3193613199	Maye Vergara
23	Ana María Flórez Ochoa	C.C.	49680225	C.C. Hogar Fco y Clara	Directora		hogarfranciscoyclara@hotmail.com	3123280974	
24	Daniel Esteban Gonzalez	CC.	1070843378	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Gestor Ocupacional	Contratista	danygonzalez@gmail.com	3195249598	
25	Sara Camila Castellanos	CC	1070464384	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Aux Enfermería	Contratista	saracamilac@gmail.com	3022496371	
26	Nicolas Rodriguez Bodnik	C.C	1069760041	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Aux enfermeria	contratista	dennisrodriguez@gmail.com	3227151997	
27	Wilmar Torres	CC	1064726576	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Aux Enfermeria	contratista	wilcalle@gmail.com	3143596108	
28	Lesly Tatiana Mendez R.	CC	1069756423	Comunidad de cuidado Hogar FyC	Aux Enfermería	Contratista	Mr.camilacamila@gmail.com	3144288083	
29	Santiago Arias	CC	1003514028	comunidad cuidado Hogar	Aux Enfermeria	Contratista	Ariasantiago@gmail.com	3112851028	Santiago
30	Ingrid catalina perez lopez	CC	1003516470	comunidad de cuidado FyC	Aux enfermera	contratista	catalinaperez2169@gmail.com	3112179807	
31	Jessika Natalia Bolaños S.	CC	1022401454	Comunidad de cuidado Hogar FyC	Aux. Enfermería	Contratista	natacha1952@hotmail.com	3112354987	
32	Yaneiry Gonzalez	CC	1064741324	Comunidad de cuidado FyC	Aux Enfermería	Contratista		3201371003	
33	Yahana Victoria Chaguala	CC	1069716596	Comunidad de cuidado Hogar Fco y Clara	Aux Enfermeria	contratista		3224150154	
34	Jineth Nayory	CC	1003782203	Comunidad de cuidado Hogar Fco y Clara	Aux enfermeria	contrato		3104260170	
35	Angie Sogamoso	CC	1072896581	Comunidad de cuidado Hogar Fco y Clara	Aux enfermeria	Contratista		3145236315	
36	Felipe Aguirre	CC	5236862	Comunidad de cuidado Hogar Fco y Clara	Coordinador	Contratista		3147653	
37	Laura Camila Yepes	CC	1037524696	Comunidad Fco y Clara	Terapeuta Ocupacional	Contratista		3113809535	
38									
39									
40									

Tratamiento de datos personales "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Escaneado con CamScanner